

## تحلیل دوره تأمین مدرس برنامه ملی شناسایی و هدایت استعدادهای برتر (شهاب) و ارزیابی آن در سال‌های ۹۳-۹۵

لیلا چراغ ملایی<sup>۱</sup>

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۷/۰۱/۲۷

تاریخ وصول: ۱۳۹۶/۰۸/۱۳

### چکیده

هدف از پژوهش حاضر تحلیل دوره تأمین مدرس برنامه ملی شناسایی و هدایت استعدادهای برتر (شهاب)، نظارت و ارزشیابی این دوره در طول سال‌های ۹۳-۹۵ بود. در اولین گام با انجام مطالعات کتابخانه‌ای مدلی برای ارزیابی کیفیت آموزش دوره تأمین مدرسان میانی انتخاب شد. در گام دوم با استفاده از مدل، به مقایسه و دسته‌بندی این معیارها و شاخص‌ها نسبت به یکدیگر پرداخته شد. در گام سوم، پرسشنامه‌ای برای سنجش معیارها و شاخص‌های یافته شده طراحی شد و در گام چهارم، با استفاده از همان شاخص‌ها به ارزیابی عملکرد دوره‌های آموزشی برگزار شده در سال‌های ۹۴، ۹۳ و ۹۵ پرداخته شده است. داده‌های حاصل از پرسشنامه Spss23 در دو سطح کمی و کیفی مورد تحلیل و بررسی قرار گرفتند. در بخش کمی با استفاده از نرم‌افزار Spss23 و با آزمون آماری تحلیل واریانس، نتایج بررسی و تحلیل شدند. در بخش کیفی با استفاده از تکنیک تحلیل محظوظ انتقادات، پیشنهادها و نظرات شرکت‌کنندگان دوره تأمین مدرسان استانی مورد تحلیل و بررسی قرار گرفته و در جداولی خلاصه شدند. یافته‌ها نشان دادند که محتوای علمی، کیفیت محیط آموزشی و روش تدریس اعضای هیئت‌علمی در سال ۹۵ به طور معناداری از سال‌های ۹۳ و ۹۴ بهتر بوده است. تحلیل نتایج مسائلی را مطرح ساخت که پاسخ به آن‌ها و برنامه‌ریزی مناسب، می‌تواند گام مؤثری در بالا بردن کیفیت دوره تأمین مدرس برنامه شهاب باشد.

**واژگان کلیدی:** نظارت و ارزیابی، دوره آموزشی، تأمین مدرس، برنامه ملی شناسایی و هدایت استعدادهای برتر

۱. استادیار روان‌شناسی، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی دانشگاه الزهراء(س)

l.cheraghmollaei@alzahra.ac.ir

## مقدمه

یکی از اصول پذیرفته شده در تعلیم و تربیت، توجه به تفاوت‌های فردی و در نهایت، توجه به نیازهای یادگیرندگان برای متناسب نمودن آموزش با سطح استعداد و توانایی آن‌هاست. در صورتی که تعلیم و تربیت بخواهد بستر رشد همه جانبه یادگیرندگان را فراهم نماید، بدون شناخت و توجه به ماهیت منحصر به فرد بودن آن‌ها نمی‌تواند به این امر دست یابد (مهر محمدی، ۱۳۸۲). اگر بخواهیم به تفاوت‌های فردی توجه داشته باشیم و افراد متناسب با استعداد و توانایی‌هایشان آموزش بیینند، ناگزیر باید به آموزش افراد با استعداد توجه ویژه‌ای مبذول نماییم (عبادی، ۱۳۹۴). بررسی اجمالی پیشنه پژوهشی در خصوص آموزش و پرورش کودکان مستعد برتر نشان می‌دهد که پژوهشگران ایالات متحده، به عنوان پیشگامان آموزش دانش آموزان مستعد برتر، بیشترین سهم را در ترویج و بهبود کیفیت آموزش و پرورش استعدادهای برتر ایفا نمودند. در ایالات متحده آمریکا هر ایالت دارای سیاست‌های ویژه در ارتباط با دانش آموزان با استعداد از قبیل تعریف، شناسایی، انتخاب برنامه‌های آموزشی و پرورشی، امکانات و منابع مادی، برنامه‌های ویژه معلمان است (رید، ۲۰۱۵). کشورهای دیگر نیز اشتیاق زیادی برای آموزش این گروه از خود نشان داده‌اند. به طوری که در کشورهای آمریکا، کانادا، استرالیا، مکزیک، کاستاریکا، جمهوری دومینیکن، برباد، انگلستان، اسکاتلند، ایرلند، ایتالیا، بلغارستان، اندونزی، روسیه، چین، تایوان، ژاپن، مصر، آفریقای جنوبی، هند، فیلیپین، سنگاپور و دیگر مناطق برنامه پرورش دانش آموزان مستعد برتر گسترش و جایگاه ویژه‌ای یافته است (دیویس، ۲۰۰۶).

در ایران نیز مسئله شناسایی، جذب و حمایت از استعدادهای برتر از جمله مواردی است که مورد تأکید رهبر معظم انقلاب اسلامی و همه اندیشمندان و صاحب‌نظران کشور است و در اسناد بالادستی نظیر «سند چشم‌انداز جمهوری اسلامی ایران ۱۴۰۴»، «نقشه جامع علمی کشور»، «سند تحول بنیادین آموزش و پرورش» و «سند راهبردی کشور در امور نخبگان» نیز نمود بارزی دارد.

با توجه به این مهم و با توجه به این که برنامه‌ریزی مبتنی بر استعداد و هدایت استعدادهای برتر از سینم پایین رویکردی بنیادی به شمار می‌آید؛ «برنامه شناسایی و هدایت استعدادهای برتر (شهاب)» به عنوان نخستین سند رسمی مأموریت بنیاد ملی نخبگان در حوزه

دانش آموزی، به تصویب رسید. مأموریت این برنامه عبارت است از: «شناسایی، هدایت و حمایت آموزشی، تربیتی و معنوی دانش آموزان با استعداد از دوره ابتدایی تا پایان دوره پیش‌دانشگاهی و زمینه‌سازی برای استمرار حمایت‌ها در مراحل مختلف آموزش عالی» (شیوه‌نامه برنامه ملی شهاب، ۱۳۹۶).

اهداف این برنامه عبارتند از:

۱. پرورش استعدادهای برتر و سرآمد و ایجاد سازوکارهای مناسب برای رشد و بالندگی آنان به عنوان سرمایه‌های ملی و خدادادی
  ۲. تقویت و درونی کردن هویت دینی و ملی و اجدان استعدادهای برتر در دوره‌های تحصیلی مختلف آموزش عمومی به منظور احساس مسئولیت برای ایفای نقش سازنده در اعتلای کشور
  ۳. حمایت تربیتی و معنوی از دانش آموزان دارای استعداد برتر به منظور بهره‌مندی از توانمندی‌ها و قابلیت‌های آن‌ها در تعالی و پیشرفت کشور
- پس از بررسی‌های کارشناسی و برگزاری جلسات متعدد شورای راهبری، ستاد مرکزی و کمیته علمی-فنی برنامه شهاب، در سال تحصیلی ۱۳۹۱-۹۲ به طور آزمایشی در دستور کار بنیاد ملی نخبگان و وزارت آموزش و پرورش قرار گرفت. یکی از عناصر مهم پرورش کودکان با استعداد، آموزش و اجرای برنامه‌های درسی است که معلمان در آن نقش محوری بر عهده دارند. این اهمیت جایگاه معلمان به اندازه‌های است که انجمن ملی کودکان با استعداد<sup>۱</sup> استرالیا از سال ۲۰۰۶ به تدوین استانداردهای آماده‌سازی معلمان برای آموزش کودکان مستعد برتر از پیش از دستان تا پایه دوازدهم پرداخته است (انجمن ملی کودکان با استعداد استرالیا، ۲۰۰۶-۲۰۱۷).

با توجه به نقش محوری معلم در این حوزه، آغاز برنامه ملی شهاب (شناسایی و هدایت استعدادهای برتر) نیز نیازمند پرورش مدرسان خبره‌ای بود که در زمینه اصول و سیاست‌های کلی برنامه شهاب آگاه بوده و با آگاهی کامل معلمان مناطق تحت پوشش برنامه را مورد آموزش قرار دهند. بدین منظور دوره آموزشی تحت عنوان «دوره آموزشی تأمین مدرسان استانی برنامه شهاب» طراحی و اجرا شد. بدون شک، برنامه‌های آموزشی که در زمینه توسعه و پیشرفت طرح‌های ملی به کار می‌روند، در توفیق یا شکست این طرح‌ها، نقش

1. The national association for gifted children (NAGC)

تعیین کننده‌ای دارند. به عبارت روش‌تر، برنامه‌های آموزشی آینه‌ی تمام نمای میزان پیشرفت و انعکاسی از پاسخگویی محتوای به نیازهای در حال تغییر طرح‌های مربوطه هستند. دوره تأمین مدرّسان برنامه شهاب نیز یکی از دوره‌های آموزشی است که از آغاز اجرای آزمایشی برنامه شهاب همه‌ساله، با هدف آموزش مدرسان میانی برنامه شهاب در حال برگزاری است. با توجه به این که این دوره آموزشی از لحاظ کیفیت و محتوا، قلب تپنده برنامه شهاب است، ارزیابی کیفیت آموزش در این دوره مورد تأکید است. اطلاعات به دست آمده از ارزیابی بیانگر کیفیت فعالیت یادگیرندگان، مدرسان و استادی، منابع اطلاع‌رسانی و فضای برگزاری دوره‌های آموزشی است.

از آنجایی که ماهیت آموزش، کیفی است، سنجش و ارزیابی اثربخشی آن نیز بسیار دشوار است، چراکه عوامل و متغیرهای زیادی بر آن تأثیر می‌گذارند. اما دست‌اندرکاران و مجریان، بدون داشتن ابزاری برای بررسی و سنجش نتایج دوره آموزشی برگزارشده، قادر به اثبات تأثیرگذاری موردنظر دوره‌های آموزشی بر روند پیشروی برنامه شهاب نمی‌باشند؛ بنابراین برقراری مکانیسم‌های بازخوراند و تبیین نیازهای یادگیرندگان و مخاطبان دوره‌های آموزشی تأمین مدرّسان میانی برنامه شهاب، دارای نقش حیاتی در وارسی، طراحی و توسعه برنامه‌های آینده دارد. بهبود و ارتقای مداوم کیفیت برنامه شهاب، مستلزم بررسی مستمر وضعیت موجود و شناخت نقاط قوت و ضعف آن است که در این رابطه نظرات مدرّسان میانی که در بخشی از فرایند برنامه شهاب، به عنوان یادگیرنده و در بخش دیگری از فرایند برنامه شهاب به عنوان مدرس ایفای نقش می‌کنند، بسیار حائز اهمیت و راهگشاست. به همین دلیل، پژوهش حاضر با دو هدف طراحی و اجرا شد:

۱. طراحی شاخص برای ارزیابی دوره تأمین مدرس برنامه شهاب
۲. ارزیابی دوره‌های برگزار شده تأمین مدرس برنامه شهاب در سال‌های ۹۳-۹۴-۹۵

#### پرسش‌های پژوهش

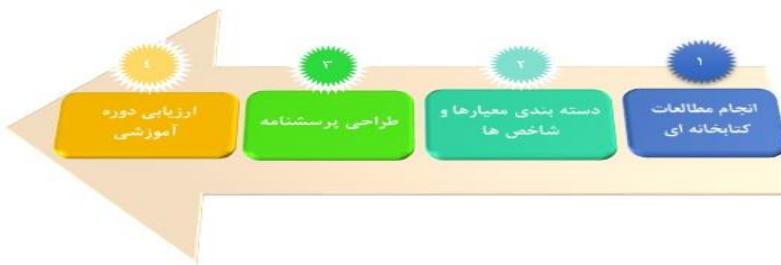
- کیفیت برگزاری دوره تأمین مدرس برنامه شهاب از نظر شرکت کنندگان دوره به چه صورت است؟
- امکانات و تجهیزات دوره تأمین مدرس برنامه شهاب به چه صورت است؟
- برنامه آموزشی و درسی دوره تأمین مدرس برنامه شهاب به چه صورت است؟

۴- مهم‌ترین پیشنهادها برای ارتقای دوره تأمین مدرس برنامه شهاب از نظر مدیران و دانش آموختگان دوره چیست؟

۵- انتقادهای وارد بر دوره تأمین مدرس برنامه شهاب از نظر مدیران و دانش آموختگان دوره چیست؟

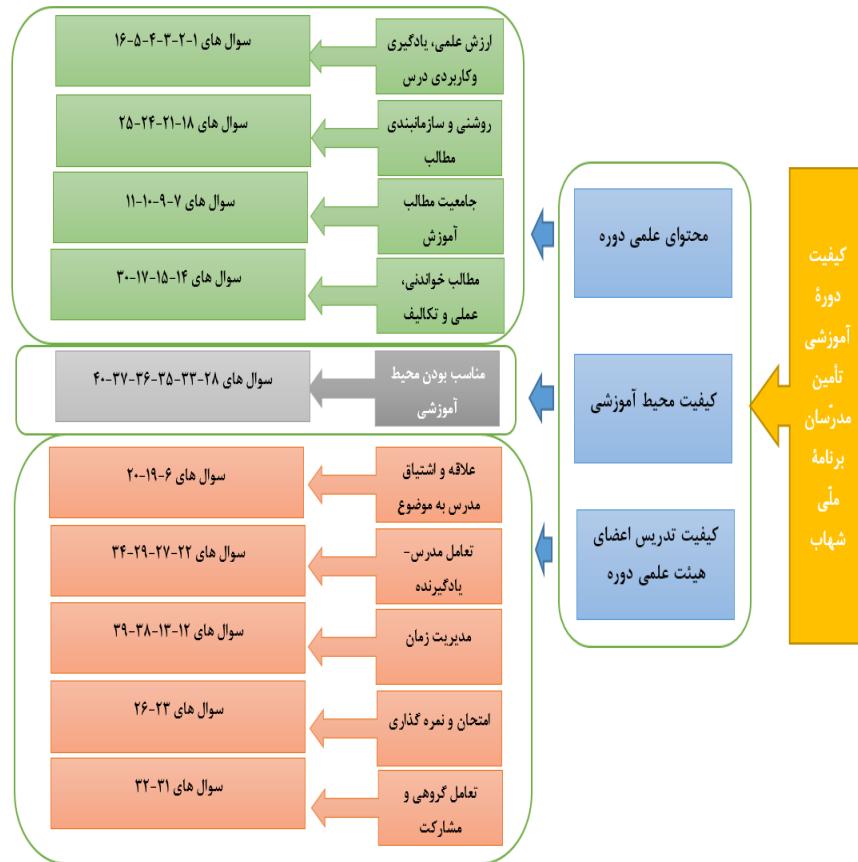
### روش

رویه ارزیابی کیفیت دوره آموزشی در این پژوهش از ۴ گام اصلی تشکیل شده است که به طور خلاصه در نمودار ۱ نشان داده شده است.



در اولین گام با انجام مطالعات کتابخانه‌ای مدلی مناسب برای یافتن معیارها و شاخص‌های ارزیابی کیفیت آموزش یافته شده است. در گام دوم با استفاده از معیارها و شاخص‌های یافته شده، به مقایسه و دسته‌بندی این معیارها و شاخص‌ها نسبت به یکدیگر پرداخته شده است و مدل نظارت بر دوره تأمین مدرسان استانی برنامه شهاب طراحی شد (نمودار ۲). در گام سوم، بر اساس مدل، پرسشنامه‌ای برای سنجش معیارها و شاخص‌های یافته شده طراحی شد. در گام چهارم، با استفاده از همان شاخص‌ها به ارزیابی عملکرد دوره‌های آموزشی برگزار شده در سال‌های ۹۴، ۹۳ و ۹۵ پرداخته شده است.

الگوی نظارت بر دوره تأمین مدرسان استانی برنامه شهاب با جمع‌بندی مدل‌های مورد بررسی و استخراج مؤلفه‌های موردنیاز، الگوی نظارت بر دوره تأمین مدرسان استانی برنامه شهاب طراحی شد و برای هر مؤلفه شاخص‌هایی تنظیم گشت. نمودار ۲ این الگو را نشان می‌دهد.



نمودار ۲. مدل نظارت بر کیفیت دوره آموزشی تأمین مدرسان استانی برنامه شهاب

جامعه آماری پژوهش شامل تمامی افراد شرکت‌کننده در دوره تأمین مدرسان استانی برنامه شهاب در سال‌های ۹۴-۹۳ و ۹۵ بود. پرسشنامه طراحی شده در اختیار تمامی شرکت‌کنندگان قرار گرفت. برخی افراد پرسشنامه را تکمیل نکردند و یا به مسئول جمع‌آوری تحويل ندادند. پس از جمع‌آوری پرسشنامه‌ها، تعداد ۸۴ نفر در سال ۹۳، تعداد ۱۱۸ نفر در سال ۹۴ و تعداد ۲۵۳ نفر در سال ۹۵ مورد بررسی قرار گرفتند.

ابزار پژوهش حاضر، پرسشنامه محقق‌ساخته مبتنی بر مدل نظارت بر کیفیت دوره آموزشی تأمین مدرسان میانی برنامه شهاب بود. سوالات پرسشنامه بر اساس شاخص‌ها و ابعاد استخراج شده از مدل، طراحی شدند. نحوه نمره گذاری پرسشنامه سنجش کیفیت دوره آموزشی تأمین مدرسان برنامه شهاب به صورت زیر است:



همان‌طور که در نمودار ۲ نشان داده شده است، این پرسشنامه شامل ۴۰ سؤال است که در زمینه محتوای علمی دوره، کیفیت محیط آموزشی و کیفیت تدریس اعضای هیئت‌علمی دوره طراحی و از شرکت کنندگان خواسته می‌شود که میزان موافقت خود با هر سؤال را در یک طیف لیکرت از ۵-۱ (بسیار زیاد (۵) - بسیار کم (۱)) نمره‌گذاری کنند. بعد از جمع‌آوری پرسشنامه‌ها، سؤالات مربوط به هر مؤلفه (محتوای علمی دوره، کیفیت محیط آموزشی و کیفیت تدریس اعضای هیئت‌علمی) نمره‌گذاری و نمره کل برای هر مؤلفه محاسبه می‌شود (ارتباط سؤالات و شاخص‌ها در نمودار ۲ نشان داده شده است).

جهت سنجش روایی محتوایی پرسشنامه طراحی شده، ابتدا هدف کلی پژوهش و اهداف ویژه آن به‌طور شفاف نگارش شدند. اهداف ویژه متغیرهای مختلف (محتوای علمی دوره، کیفیت محیط آموزشی دوره، کیفیت تدریس اعضای هیئت‌علمی دوره) توضیح داده شد. جامعه پژوهش که شامل مدرسان میانی برنامه ملی شهاب بود و مشخصات آن‌ها به‌طور کامل توضیح داده شد. سپس این اطلاعات به همراه اصل پرسشنامه و جدول بررسی روایی محتوایی در اختیار ۶ تن از متخصصان حوزه روانشناسی تربیتی که با توجه به سابقه مطالعات و پژوهش‌هایشان آگاه به موضوع ارزشیابی دوره‌های آموزشی بودند، قرار داده شد و از ایشان خواسته شد که با توجه به هدف کلی و اهداف جزئی، مناسب بودن هر سؤال برای سنجش آن بعد را مشخص کنند. پس از جمع‌آوری نظرات متخصصان شاخص درجه توافق کلی<sup>۱</sup> محاسبه شد که در حد مطلوب بود. برای محاسبه این شاخص تعداد سؤالاتی که مناسب بودن آن‌ها توسط ۱۰۰٪ متخصصان مطلوب یا کاملاً مطلوب تشخیص داده شده بود؛ به علاوه سؤالاتی که مناسب بودن آن‌ها توسط ۱۰۰٪ متخصصان نامطلوب یا کاملاً نامطلوب تشخیص داده شده بود بر تعداد کل سؤال‌ها تقسیم شد:

$$\text{تعداد توافق مشاهده شده بین متخصصان} / \text{تعداد کل سؤالات} = \text{IRA}$$

برای تعیین شاخص روایی محتوا برای کل ابزار<sup>۲</sup>، از این فرمول‌ها استفاده شد:

$$\text{I-CVI} = \frac{\text{مجموع تعداد متخصصانی که مناسب بودن هر سؤال را مطلوب تشخیص دادند}}{\text{تعداد کل متخصصان}}$$

$$\text{S-CVI} = \frac{\text{تعداد کل سؤالات I-CVI}}{\text{مجموع}}$$

1. Inter rater agreement -IRA

2. Scale Content Validity Index- S-CVI

نتایج حاصل از محاسبه شاخص‌های درجه توافق کلی ( $IRA = ۶/۸۶$ ٪)، مناسب بودن هر سؤال ( $I-CVI = ۹۰/۹$ ٪) و روایی محتوای کل ابزار ( $S-CVI = ۳/۹۴$ ٪) بیانگر این است که پرسشنامه سنجش کیفیت دوره آموزشی تأمین مدرسان برنامه شهاب مطلوب است.

در انتهای پرسشنامه سؤالاتی در مورد پیشنهادها و انتقادهای شرکت کنندگان پرسیده شد که پس از جمع‌آوری پرسشنامه‌ها، با استفاده از تکنیک تحلیل محتوا مورد بررسی قرار گرفتند. مراحل اصلی تحلیل محتوا عبارتند از: تعیین هدف، نمونه‌گیری، رمزگذاری و طبقه‌بندی مقوله‌ها. بر این اساس، پاسخ‌های شرکت کنندگان مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته و در جداول ۱۰ و ۹ خلاصه شدند.

### یافته‌ها

اطلاعات توصیفی شرکت کنندگان در پژوهش به صورت زیر بود:

جدول ۱. اطلاعات توصیفی شرکت کنندگان در پژوهش

ویژگی‌های شرکت کنندگان دوره / سال مورد بررسی					
					کل
۱۷۹	۱۰۰	۵۶	۲۳	زن	
۲۷۹	۱۵۴	۶۴	۶۱	مرد	
۱۹	۱۲	۲	۵	کارشناسی	
۴۰۱	۲۳۰	۱۰۰	۷۱	کارشناسی ارشد	
۳۵	۱۱	۱۶	۸	دکتری	مدرک تحصیلی
۴۰	۲۷	۱۰	۳	۳۰-۲۰	
۱۹۸	۱۲۳	۴۹	۲۶	۴۰-۳۱	
۱۸۲	۸۷	۴۷	۴۸	۵۰-۴۱	سن
۱۱	۴	۲	۵	۶۰-۵۱	
۲۴	۹	۱۰	۵	۵-۱	
۹۴	۷۳	۱۸	۳	۱۰-۶	
۵۴	۳۸	۱۲	۴	۱۵-۱۱	
۷۵	۴۱	۲۳	۱۱	۲۰-۱۶	سابقه تدریس
۱۲۰	۶۳	۲۴	۳۳	۲۵-۲۱	
۶۴	۲۴	۱۷	۲۳	۳۰-۲۶	
۵	۳	۰	۲	۳۵-۳۱	



جهت مقایسه متغیرهای محتوای علمی دوره، کیفیت محیط آموزشی و کیفیت تدریس اعضای هیئت‌علمی در ۳ سال متفاوت (۹۳، ۹۴ و ۹۵)، پیش از اجرای آزمون آماری، مفروضه‌های تحلیل واریانس مورد بررسی قرار گرفت. این مفروضه‌ها عبارتند از:

۱. نمونه‌ها به صورت تصادفی و مستقل از یکدیگر انتخاب شوند.
۲. متغیر مورد مطالعه در هر یک از جامعه‌ها دارای توزیع نرمال باشد.
۳. واریانس‌ها متغیر مورد بررسی در همه جامعه‌ها برابر باشند.

به منظور بررسی طبیعی بودن داده‌ها و همگنی واریانس‌ها به ترتیب از آزمون کلوموگروف-اسمیرنوف و لوین برای متغیرهای محتوای علمی دوره، کیفیت محیط آموزشی و کیفیت تدریس اعضای هیئت‌علمی دوره در سال‌های ۹۳، ۹۴ و ۹۵ استفاده شد. نتایج حاصل از آزمون کلوموگروف-اسمیرنوف حاکی از نرمال بودن متغیرهای مورد بررسی در ۳ سال است. همچنین نتایج حاصل از آزمون لوین نشان داد که این آزمون برای هر یک از متغیرهای وابسته از نظر آماری معنی دار نیست که نشان دهنده برابری واریانس خطأ است. پس از بررسی پیش‌فرض‌های آماری، تحلیل واریانس به منظور مقایسه متغیرها در سال‌های متفاوت اجرا شد. نتایج حاصل از این بررسی در ادامه آورده شده است.

#### ● محتوای علمی دوره تأمین مدرسان استانی شهاب در سال‌های ۹۳-۹۴ و ۹۵

به منظور بررسی محتوای علمی دوره در سال‌های ۹۳-۹۴ و ۹۵ پاسخ‌های یادگیرندگان به سوال‌های مربوط، مورد بررسی قرار گرفت. در قسمت محتوای علمی دوره، عوامل ارزش علمی و کاربردی درس، روشنی و سازماندهی مطالب، جامعیت مطالب آموزش داده شده و مطالب خواندنی و تکالیف عملی مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. جدول ۲ نشان‌دهنده وضعیت کلی محتوای علمی دوره با توجه به نظر یادگیرندگان است.

جدول ۲. داده‌های توصیفی مربوط به محتوای علمی دوره در سال‌های ۹۳-۹۴ و ۹۵

سال برگزاری دوره	تعداد میانگین دوره	انحراف استاندارد	حداقل نمره کسب شده	حداکثر نمره کسب شده	سال برگزاری دوره
۹۳	۸۴	۵۶/۹۴	۱۲/۰۱	۳۴	۸۶
۹۴	۱۲۰	۵۹/۴۷	۱۱/۸۰	۲۵	۸۵
۹۵	۲۵۴	۷۱/۸۰	۹/۶۱	۳۴	۹۰
کل	۴۵۸	۶۶/۵۶	۱۲/۴۰	۲۵	۹۰

همان‌طور که در جدول ۲ مشاهده می‌شود، میانگین محتوای علمی دوره طی سال‌های ۹۴-۹۳ و ۹۵ در حال افزایش است. بهویژه در سال ۹۵ نسبت به سال‌های ۹۳ و ۹۴ رشد قابل توجهی در محتوای علمی دوره آموزشی صورت گرفته است. بهمنظور بررسی معناداری آماری تفاوت مشاهده شده و با توجه به برقراری پیش‌فرض‌های لازم از آزمون تحلیل واریانس استفاده شد. نتایج حاصل از تحلیل واریانس در جدول ۳ نشان داده شده است.

جدول ۳. نتایج آزمون تحلیل واریانس مربوط به محتوای علمی دوره در سال‌های ۹۴-۹۳ و ۹۵

منبع تغییرات	مجموع مجددرات	F	سطح معناداری
میانگین مجددرات	df		
۰/۰	۷۵/۱۰۱	۸۳۷۹/۶۲۳	۲
بین گروهی		۱۶۷۵۹/۴	
۱۱/۵۷۸	۴۵۶	۴۳۵۱۵/۳۵	درون گروهی
کل	۴۵۸	۶۰۲۷۴/۵۹۵	

نتایج حاصل از آزمون تحلیل واریانس یک طرفه نشان می‌دهد که تفاوت بین گروه‌ها از لحاظ آماری معنادار است. به عبارت دیگر محتوای علمی دوره‌های برگزار شده در سال‌های ۹۳ و ۹۴ و ۹۵ با یکدیگر متفاوت هستند. به منظور بررسی این مسئله که این تفاوت در کدام سال‌ها معنادار است از آزمون تعقیبی توکی استفاده شد. نتایج حاصل از آزمون توکی نشان می‌دهد که محتوای علمی سال ۹۵ به طور معناداری از سال‌های ۹۳ و ۹۴ بهتر بوده است. از لحاظ محتوای علمی بین سال‌های ۹۳ و ۹۴ تفاوت معناداری مشاهده نمی‌شود.

- کیفیت محیط آموزشی دوره تأمین مدرسان استانی شهاب در سال‌های ۹۴-۹۳ و

۹۵

به منظور بررسی کیفیت محیط آموزشی دوره در سال‌های ۹۴-۹۳ و ۹۵ پاسخ‌های یادگیرندگان به سوال‌های مربوط، مورد بررسی قرار گرفت. جدول ۴ نشان‌دهنده وضعیت کلی محیط آموزشی دوره با توجه به نظر یادگیرندگان است.

جدول ۴. داده‌های توصیفی مربوط به کیفیت محیط آموزشی دوره در سال‌های ۹۴-۹۳ و ۹۵

سال برگزاری دوره	تعداد	میانگین استاندارد	انحراف میانگین	حداقل نمره	حداکثر نمره	کسب شده
۹۳	۸۴	۲۰/۹۲	۴/۳۲	۱۱	۴۰	۳۰
۹۴	۱۲۰	۱۷/۲۰	۴/۵۸	۶	۴۰	۳۰
۹۵	۲۵۴	۲۴/۱۰	۴/۶۱	۷	۴۰	۳۰
کل	۴۵۸	۲۱/۸۷	۵/۴۳	۶	۴۰	۳۰

همان طور که در جدول ۴ مشاهده می شود، میانگین کیفیت محیط آموزشی دوره در سال ۹۵ نسبت به سال های ۹۳ و ۹۴ رشد قابل توجهی داشته است. اما میانگین کیفیت محیط آموزشی در سال ۹۴ در مقایسه با سال های ۹۳ و ۹۵ کمتر بوده است. به منظور بررسی معناداری آماری تفاوت مشاهده شده از آزمون تحلیل واریانس استفاده شد. نتایج حاصل در جدول ۵ نشان داده شده است.

جدول ۵. نتایج آزمون تحلیل واریانس مربوط به کیفیت محیط آموزشی دوره در سال های ۹۴-۹۳ و ۹۵

منبع تغییرات	مجموع مجذورات	df	میانگین مجذورات	F	سطح معناداری
بین گروهی	۳۷۳۴/۲۷	۲	۱۸۶۷/۱۳	۸۹/۶۴	۰/۰
درون گروهی	۸۸۳۱/۱۲	۴۵۶	۲۰/۸۲		
کل	۱۲۵۶۵/۳۹	۴۵۸			

نتایج حاصل از آزمون تحلیل واریانس یک طرفه نشان می دهد که تفاوت بین گروه ها از لحاظ آماری معنادار است. به عبارت دیگر کیفیت محیط آموزشی دوره های برگزار شده در سال های ۹۳ و ۹۴ و ۹۵ با یکدیگر متفاوت هستند. به منظور بررسی این مسئله که این تفاوت در کدام سال ها معنادار است از آزمون تعقیبی توکی استفاده شد. نتایج حاصل از آزمون توکی نشان داد که کیفیت محیط آموزشی دوره در سال ۹۵ به طور معناداری از سال های ۹۳ و ۹۴ بهتر بوده است، همچنین کیفیت محیط آموزشی دوره در سال ۹۳ در مقایسه با سال ۹۴ به طور معناداری مناسب تر بوده است.

- کیفیت تدریس اعضای هیئت علمی دوره تأمین مدرس ان استانی شهاب در سال های ۹۴-۹۳ و ۹۵

به منظور بررسی کیفیت تدریس اعضای هیئت علمی در سال های ۹۳-۹۴ و ۹۵ پاسخ های یادگیرندگان به سؤال های مربوط، مورد بررسی قرار گرفت. جدول ۶ نشان دهنده وضعیت کلی کیفیت تدریس اعضای هیئت علمی دوره با توجه به نظر یادگیرندگان است.

جدول ۶. داده‌های توصیفی مربوط به کیفیت تدریس اعضای هیئت‌علمی در سال‌های ۹۴-۹۳ و

۹۵

سال برگزاری دوره	تعداد	میانگین استاندارد	انحراف استاندارد	حداکثر نمره کسب شده	حداقل نمره کسب شده	حداکثر نمره کسب شده
۹۳	۸۴	۵۰/۳۷	۱۰/۰۳	۳۱	۷۰	۷۰
۹۴	۱۲۰	۵۰/۷۲	۹/۵۴	۲۲	۷۰	۷۰
۹۵	۲۵۴	۶۱/۴۲	۷/۷۹	۴۲	۷۵	۷۵
کل	۴۵۸	۵۷/۰۳	۱۰/۱۳	۲۲	۷۵	۷۵

همان‌طور که در جدول ۶ مشاهده می‌شود، میانگین کیفیت تدریس دوره طی سال‌های ۹۴-۹۳ و ۹۵ در حال افزایش است. بهویژه در سال ۹۵ نسبت به سال‌های ۹۳ و ۹۴ رشد بسیار قابل توجهی در کیفیت تدریس اعضای هیئت‌علمی دوره صورت گرفته است. به‌منظور بررسی معناداری آماری تفاوت مشاهده شده از آزمون تحلیل واریانس استفاده شد. نتایج حاصل در جدول ۷ نشان داده شده است.

جدول ۷. نتایج آزمون تحلیل واریانس مربوط به کیفیت تدریس اعضای هیئت‌علمی در سال‌های

۹۵ و ۹۴-۹۳

منبع تغییرات	مجموع مجذورات	df	میانگین مجذورات	F	سطح معناداری
بین گروهی	۸۳۷۷/۳۳	۲	۴۱۸۸/۶۶	۵۶/۰۱	۰/۰
درون گروهی	۲۱۸۳۶/۳۲	۴۵۶	۷۴/۷۸		
کل	۳۰۲۱۳/۶۶	۴۵۸			

نتایج حاصل از آزمون تحلیل واریانس یک‌طرفه نشان می‌دهد که تفاوت بین گروه‌ها از لحاظ آماری معنادار است. به عبارت دیگر کیفیت تدریس اعضای هیئت‌علمی در دوره‌های برگزار شده در سال‌های ۹۳ و ۹۴ و ۹۵ با یک‌دیگر متفاوت هستند. به‌منظور بررسی این مسئله که این تفاوت در کدام سال‌ها معنادار است از آزمون تعقیبی توکی استفاده شد. نتایج حاصل از آزمون توکی نشان می‌دهد که کیفیت تدریس اعضای هیئت‌علمی در سال ۹۵ به‌طور معناداری از سال‌های ۹۳ و ۹۴ مناسب‌تر بوده است. از لحاظ کیفیت تدریس اعضای هیئت‌علمی بین سال‌های ۹۳ و ۹۴ تفاوت معناداری مشاهده نمی‌شود.



نتایج و یافته‌های کیفی: در این بخش با استفاده از تکنیک تحلیل محتوا پیشنهادها، انتقادها، نظرات و سؤال‌های بی‌پاسخ باقی‌مانده شرکت کنندگان در دوره‌های تأمین مدرس برقیه استانی برنامه شهاب تحلیل و در جداول جداگانه دسته‌بندی شد. نحوه جمع‌آوری اطلاعات بدین صورت بود که در انتهای سؤالات کمی، دو سؤال تشریحی نیز پرسیده شده بود:

۱. مهم‌ترین انتقادها و پیشنهادهای خود در زمینه این دوره و برنامه شهاب را در این قسمت یادداشت فرمایید.

۲. چه سؤال‌هایی در زمینه برنامه شهاب، همچنان در ذهن شما بی‌پاسخ باقی‌مانده است؟

پاسخ‌های شرکت کنندگان در دوره با تکنیک تحلیل محتوا بر اساس شاخص‌های محتوای علمی دوره، کیفیت محیط آموزشی و روش تدریس اعضای هیئت‌علمی تحلیل و دسته‌بندی شدند. نتایج حاصل در جداول ۸، ۹ و ۱۰ گردآوری شده است:

جدول ۸ انتقادها، پیشنهادها و سؤال‌های مدرس برقیه استانی شهاب در سال ۱۳۹۳

سؤال‌ها	پیشنهادها	انتقادها	متغیر مورد بررسی
		نیاز به کار کارشناسی و ارجاع علمی	
باز هم به صورت آزمایشی اجرا شود		بیشتری دارد	
هماهنگی و هم فکری لازم بین استادید ایجاد شود.		محتوای آموزشی تکراری بود و به روز نبود	
شتاب و عجله نداشته باشیم.		دوره طولانی بود و مباحث قبلیت جمع‌بندی در یک روز را داشتند	محتوای علمی دوره
ناظارت بر اجرای طرح جدی گرفته شود		وجود تضادهایی در تدریس (جهه در دیدگاه نظری و چه در دید عملی) روش نشندن مسیر راه	
اینترنت فراهم باشد		کلاس‌ها نامناسب (از لحظه صندلی، تهويه، تعداد شرکت کنندگان)	کیفیت محیط
سیستم سرمایشی و گرمایشی مناسب باشد		خدمات رفاهی متوسط و ضعیف	آموزشی
		آماده نبودن استادید دوره جهت تبیین و توجیه مدرس استانی	کیفیت تدریس
تأکید بیشتر بر کاربردها و چالش‌های پیش رو		استادید به دلیل اطلاعات کم از پاسخگویی بر ساختار اجرایی تأکید شود	اعضای هیئت‌علمی
		نہ دانش افزایی طفره می‌رفتند.	

متغیر مورد بررسی	انتقادها	پیشنهادها	سؤال‌ها
در زمینه مباحث مربوط به خانواده از اساتید مطلع نری استفاده گردد. مطلوب متفرقه و نامربوط به طرح ارائه از اساتید توجیه شده در زمینه طرح استفاده شود.	در زمینه مباحث مربوط به خانواده از تعامل بیشتر فراهم شود. مطلوب متفرقه و نامربوط به طرح ارائه از اساتید توجیه شده در زمینه طرح استفاده شود.	عدم هماهنگی و هم‌فکری اساتید دوره عدم پاسخگویی به چالش‌ها و نگرانی‌های همکاران کاربردی نبودن مطالب تاکید بر حفظ مباحث به جای تاکید بر منش و بیانش	

جدول ۹. انتقادها، پیشنهادها و سؤال‌های مدرسان استانی شهاب در سال ۱۳۹۴

متغیر مورد بررسی	انتقادها	پیشنهادها	سؤال‌ها
محفوای علمی دوره	قالب شعار‌گونه.... مدرسان ارتبط باشند تا در صورت لزوم سوالات پاسخ داده شود. میانی با معلمان سروکار دارند و نیازمند راهکار اجرایی هستند. کمبود زمان پراکندگی محتوا مواد آموزشی کمتر در دسترس بود محفوای آموزشی بسیار کلی بود در حالی که مدرسان میانی باید به طور جزئی مطالب را ارائه کنند.	مدرسان میانی با قادر علمی و اجرایی برنامه شهاب در ارتباط باشند تا در صورت نحوه آگاه‌سازی والدین به وجود بسترهای تشویقی برای چه صورت است؟ مدرسان میانی (صدور کارت مدرسى یا گواهی مربوطه) سرانجام این برنامه به کجا می‌انجامد؟ آیا به تناسب استعدادهای دانش آموزان مدارس خاص با گرایش و رشه‌های تحصیلی خاص دایر می‌شود؟ نقش خانواده‌ها و مؤسسات خصوصی در برنامه‌ریزی و پیش روی طرح کجاست؟	مدرسان میانی با کادر علمی و اجرایی برنامه شهاب در ارتباط باشند تا در صورت نحوه آگاه‌سازی والدین به وجود بسترهای تشویقی برای چه صورت است؟ مدرسان میانی (صدور کارت مدرسى یا گواهی مربوطه) سرانجام این برنامه به کجا می‌انجامد؟ آیا به تناسب استعدادهای دانش آموزان مدارس خاص با گرایش و رشه‌های تحصیلی خاص دایر می‌شود؟ نقش خانواده‌ها و مؤسسات خصوصی در برنامه‌ریزی و پیش روی طرح کجاست؟

مکان نامناسب  
در برخی موارد پذیرایی  
آموزشی  
زیاد و اسراف

کیفیت محیط  
در برخی موارد پذیرایی

متغیر مورد بررسی	انتقادها	پیشنهادها	سؤال‌ها
محدود بودن دانش اساتید			
معکوس عمل کردن برخی از اساتید دوره			
عدم انسجام اساتید در پاسخگویی به سوالات			
مطالب به صورت عملی و کیفیت تدریس	کارگاهی ارائه شود.	مدلی از تدریس به معلمان برای مدرسان میانی فراهم گردد.	
اعضای هیئت‌علمی	در انتخاب اساتید رابطه حرف اول را زده بود نه ضابطه		
روش آموزشی سخنرانی بود			
عدم صبر و حوصله اساتید			

جدول ۱۰. انتقادها، پیشنهادها و سوال‌های مدرسان استانی شهاب در سال ۱۳۹۵

متغیر موردنبررسی	انتقادها	پیشنهادها	سؤال‌ها
جدی نگرفتن برنامه	قبل از ورود به دوره پیش‌زمینه شهاب از دید اساتید دوره	اگر دانش‌آموزی بی استعداد شناخته شود چه باید کرد؟	اعلم به چه میزان در این برنامه حمایت می‌شود؟
نداشتند.	استفاده از متخصصان علوم شناختی	استفاده از تجارت و دانش علمی و تخصصی اساتید برتر دانشگاه قرار دادن ارزشیابی توصیفی در مباحث درسی و نحوه استفاده از آن در برنامه شهاب بالا بردن انگیزه معلم (تأثیر در ارزشیابی سالانه)	دوره‌های تکمیلی برای مدرسان برگزار خواهد شد؟
محتوای علمی دوره	کمبود زمان-ساعت‌های تلف شده زیاد بود.	نظارت و ارزیابی از برنامه جدی گرفته شود.	چگونگی جای دهی دانش آموزان استانی در این برنامه؟
در هدایت حرفی برای گفتن وجود نداشت آموزش والدین درست توضیح داده نشد.	زمینه ارتباط بعدی بین مدرسان میانی و اساتید و کادر اجرایی فراهم شود.	آینده و امکان تداوم طرح؟	آموزش والدین درست توضیح داده نشد.

متغیر مورد بررسی	انتقادها	پیشنهادها	سؤال‌ها
آموزشی	پکیج آموزشی نداشت		هدایت؟
کیفیت محیط	مکان مناسب نبود	دوره در استان‌های نزدیک به هم در نظر گرفته شود	
آموزشی			
کیفیت تدریس	پاسخگو نبودن اساتید	پایین بودن انگیزه	
اعضای هیئت علمی	اساتید دوره	در کلاس بحث و تبادل نظر	
عدم توجه اساتید به محتوا در دوره	کاربردی و عملی	صورت گیرد.	
عدم توجه اساتید به محتوا در دوره	کیفیت تدریس	به صورت کارگاهی برگزار شود.	
عدم توجه اساتید به محتوا در دوره	اعضای هیئت علمی	استفاده از روش سخنرانی و معلم محور	
عدم توجه اساتید به محتوا در دوره	مدرسان میانی	دغدغه‌ها و چالش‌ها	
عدم توجه اساتید به محتوا در دوره	عدم توجیه مناسب	تعداد اساتید کمتر اما مجبوب تر	
عدم توجه اساتید به محتوا در دوره	مدرسان میانی	بودن کلاس‌ها	
عدم توجه اساتید به محتوا در دوره	عدم توجه اساتید به محتوا در دوره	عدم توجه اساتید به محتوا در دوره	

## بحث و نتیجه‌گیری

این پژوهش با دو هدف طراحی و اجرا شد:

۱. طراحی شاخص برای ارزیابی دوره تأمین مدرّس برنامه ملّی شهاب
  ۲. ارزیابی دوره‌های برگزار شده تأمین مدرّس برنامه ملّی شهاب در سال‌های ۹۳-۹۴-
- .۹۵

در اولین گام با انجام مطالعات کتابخانه‌ای مدلی جهت ارزیابی کیفیت آموزش دوره تأمین مدرّسان برنامه شهاب طراحی شد (نمودار شماره ۱). در گام دوم با استفاده از معیارها و شاخص‌های مدل، به مقایسه و دسته‌بندی معیارها و شاخص‌ها نسبت به یکدیگر پرداخته شد. در گام سوم، پرسشنامه‌ای برای سنجش معیارها و شاخص‌های یافته شده طراحی شد و در گام چهارم، با استفاده از همان شاخص‌ها به ارزیابی عملکرد دوره‌های آموزشی برگزار شده در سال‌های ۹۳، ۹۴ و ۹۵ پرداخته شده است. سه دوره برگزار شده دوره تأمین مدرّس برنامه شهاب بر اساس سه شاخص کلی و زیرمقیاس‌ها یشان مورد بررسی قرار گرفتند.

این شاخص‌ها عبارت بودند از:



الف) محتوای علمی دوره (ارزش علمی و کاربردی درس، روشی و سازماندهی مطالب، جامعیت مطالب آموزش داده شده، مطالب خواندنی و تکالیف)

#### ب) محیط آموزشی

ج) کیفیت تدریس (علقه و اشتیاق اعضای هیئت‌علمی به موضوع، تعامل گروهی و مشارکت کلاسی، تعامل اعضای هیئت‌علمی با یادگیرنده‌گان، مدیریت زمان، امتحان و نمره‌گذاری)

داده‌های حاصل از پرسشنامه، با استفاده از نرم‌افزار Spss23 و با آزمون آماری تحلیل واریانس مورد بررسی و ارزیابی قرار گرفتند. یافته‌ها نشان دادند که محتوای علمی سال ۹۵ به طور معناداری از سال‌های ۹۳ و ۹۴ بهتر بوده است. از لحاظ محتوای علمی بین سال‌های ۹۳ و ۹۴ تفاوت معناداری مشاهده نمی‌شود. همچنین بررسی زیرمقیاس‌ها نشان داد که در کلیه زیرمقیاس‌های مرتبط با محتوای علمی، دوره آموزشی برگزارشده در سال ۱۳۹۵ برتری دارد و در اغلب زیرمقیاس‌ها بین دو دوره سال‌های ۹۳ و ۹۴ تفاوت معناداری مشاهده نمی‌شود (به غیر از تکالیف عملی و مطالب خواندنی که در سال ۹۳ بهتر از سال ۹۴ بوده است). در تبیین این یافته باید در نظر داشته باشیم که فرایند آموزش و یادگیری از عوامل تضمین کیفیت دوره‌های آموزشی است. آموزش و یادگیری عبارت است از کنش و واکنش میان یادگیرنده و یاددهنده و منظور از آن، تغییر مطلوب در عملکرد و رفتار یادگیرنده است؛ بنابراین استفاده از محتوای علمی مناسب و روزآمد می‌تواند در پرورش مدرسان با معلومات مناسب علمی، عملی و کارآمد مؤثر بوده و پاسخگوی نیازهای تخصصی جامعه در ارتباط با پرورش کودکان مستعد باشد (معینی و پاینده، ۱۳۸۶).

همچنین بررسی شاخص کیفیت محیط آموزشی نشان داد که این شاخص نیز همانند شاخص محتوای علمی، در سال ۹۵ به طور معناداری از سال ۹۳ و ۹۴ بهتر بوده است. همچنین کیفیت محیط آموزشی دوره در سال ۹۳ در مقایسه با سال ۹۴ به طور معناداری مناسب‌تر بوده است. در تبیین این یافته باید به این مسئله توجه شود که در الگوهای ارزیابی و تضمین کیفیت برنامه‌های آموزشی، همواره عامل امکانات و خدمات پشتیبانی به عنوان عنصری اساسی مورد بررسی و توجه قرار می‌گیرد. برای مثال عامل امکانات و خدمات در الگوی ارزیابی کیفیت خدمات آموزشی اجوکوال<sup>۱</sup> به عنوان تسهیلات فیزیکی؛ در الگوی تعالی سازمانی (EFQM)

با عنوان مشارکت و منابع؛ در الگوی سرکوال با عنوان ملموسات؛ در الگوی ارزیابی کیفیت خدمات آموزشی هالفورد و ریندر با عنوان منابع یادگیری و در سایر الگوها با عنوانین متفاوتی شناخته شده و مورد تأکید قرار گرفته است؛ بنابراین ارتقای کیفیت محیط آموزشی جهت بالا بردن کیفیت دوره‌های آموزشی پیش رو باید مورد توجه ویژه قرار گیرد.

بررسی شاخص کیفیت تدریس اعضای هیئت علمی نیز نشان‌دهنده، برتری دوره آموزشی سال ۹۵ در مقایسه با سال‌های ۹۳ و ۹۴ است. از لحاظ روش تدریس اعضای هیئت علمی بین سال‌های ۹۳ و ۹۴ تفاوت معناداری مشاهده نمی‌شود. همچنین بررسی زیر مقیاس‌ها نشان داد که در کلیه زیرمقیاس‌های مرتبط با روش تدریس اعضای هیئت علمی، دوره آموزشی برگزارشده در سال ۹۵ برتری دارد و در اغلب زیر مقیاس‌ها بین دو دوره سال‌های ۹۳ و ۹۴ تفاوت معناداری مشاهده نمی‌شود. البته لازم به ذکر است که میزان علاقه و اشتیاق اعضای هیئت علمی در سال ۹۴ به طور معناداری از سال ۹۳ بیشتر بوده است؛ همچنین تعامل گروهی و مشارکت کلاسی در سال ۹۳ از سال ۹۴ به طور معناداری بیشتر بوده است. در تبیین این یافته باید به این نکته توجه داشت که اعضای هیئت علمی از مؤثرترین و کارسازترین مؤلفه‌های نظام آموزش هستند. در فرایند ارزشیابی، خواه درونی و خواه بیرونی هیئت علمی باید به عنوان یک کل و در باهم نگری با سایر عوامل تشکیل‌دهنده گروه آموزشی به عنوان یک نظام دیده شود و مورد قضاوت قرار گیرد (سعیدی پور، ۱۳۸۴).

با توجه به یافته‌های پژوهش، سؤال‌ها و نقاط مهمی مطرح می‌شوند که مطرح شدن و تصمیم‌گیری در مورد آن‌ها می‌تواند در بالا بردن کیفیت دوره‌های تأمین مدرس در سال‌های آینده کمک کننده باشد. این سؤال‌ها عبارت‌اند از:

۱. اغلب مدرسان میانی که برای آموزش انتخاب می‌شوند، مردان هستند (به ویژه در سال‌های ۹۳ و ۹۵). دلیل این انتخاب چیست و به نظر اعضای شورای راهبری و کمیته علمی- فنی نیاز به تغییر در این شرایط هست یا خیر؟
۲. اغلب مدرسان در بازه‌های سنی ۳۱-۴۰ سال (۱۹۸۰ نفر) و ۴۱-۵۰ سال (۱۸۲ نفر) قرار دارند. آیا بهتر نیست سرمایه‌گذاری روی مدرسان کم سن تر انجام پذیرد تا سال‌های بیشتری بتوان از انباست تجربه و دانش آن‌ها استفاده کرد؟
۳. در مجموع این ۳ سال، اغلب مدرسان میانی با سابقه ۲۱-۲۵ سال در این دوره‌ها شرکت داشته‌اند، با توجه به این که ۳۰ سال زمان بازنشستگی کارکنان است، آیا بهتر نیست

سرمایه‌گذاری روی مدرسانی انجام پذیرد که علاوه بر داشتن سابقه تدریس مناسب (بین ۱۵-۱۰ سال، زمان کافی برای انتقال تجربه و دانش آن‌ها به برنامه نوپای شهاب وجود داشته باشد؟

۴. با توجه به این که ۹۴ پایین‌تر از سال‌های ۹۳ و ۹۵ بود، این دوره در چه مکانی برگزار شد؟ ویژگی‌های منفی آن چه بود؟ ویژگی‌های مثبت مکان برگزاری دوره‌ها در سال ۹۵ چه بود؟

۵. روش تدریس اعضا هیئت‌علمی در سال ۹۵ چه تفاوتی با سال‌های ۹۳ و ۹۴ داشت؟

۶. تکالیف عملی و مطالب خواندنی در سال ۹۴ چه ویژگی داشته که از دو سال دیگر نامناسب‌تر بوده است؟

۷. چرا تعامل گروهی و مشارکت کلاسی در سال ۹۴ در مقایسه با دو سال دیگر کمتر بوده است؟

۸. تفاوت ارزشیابی پایانی سال‌های ۹۴-۹۳ و ۹۵ چه بوده است؟  
در پایان باید توجه داشت که یک دوره آموزشی موفق در حوزه تأمین مدرس بزمیه شناسایی و هدایت استعدادهای برتر باید بتواند توانایی‌های مدرسان را به عنوان عضوی از تیم پرورش‌دهندگان استعدادهای برتر در راستای ارتقای مهارت‌های فرزندان جامعه توسعه دهد.  
دوره آموزش و تربیت مدرس بزمیه شهاب باید نسبت به جامعه پاسخگو باشد، اگر یادگیرندگان این دوره در انتهای دوره آموزشی بتوانند وظایفی را که برای آن دوره در نظر گرفته شده، به طور کامل و به خوبی انجام دهند؛ آن دوره موقفيت‌آمیز بوده است و در غیر این صورت، این دوره شکست خورده است. بنابراین قضاوت اصلی در خصوص این برنامه منوط به بررسی عملکرد دانش آموختگان این دوره است (علی یاری، ۲۰۰۷؛ ابت، ۱۹۹۸). برنامه‌ریزی در راستای تقویت و تعدیل عوامل مثبت و منفی مؤثر بر کیفیت دوره آموزشی توسط متولیان امر می‌تواند بر کیفیت این دوره اثر مثبتی بر جای گذارد.  
امید است با بررسی نقاط مبهم، اصلاح و تقویت دوره‌های تأمین مدرس بزمیه شهاب، بتوان نیروی مضاعفی به قلب پنده شهاب وارد ساخت و سال‌به‌سال شاهد بالا رفتن کیفیت آموزش و به دنبال آن اثربخشی بیشتر این برنامه نوپا باشیم.

- پیشنهادها برای بهبود برگزاری دوره تأمین مدرسان استانی با توجه به نتایج حاصل از این پژوهش، به نظر می‌رسد توجه به نکات زیر می‌تواند در بهبود برگزاری دوره تأمین مدرسان استانی برنامه شهاب نقش به سزایی ایفا کند:
- انتخاب استاد دوره آموزشی مدرسان استانی با دقت و حساسیت بیشتری انجام شود.
  - محتوای آموزشی دوره از پیش تدوین و در قالب پکیج آموزشی ارائه شود.
  - برنامه‌ریزی برای برگزاری دوره آموزش مدرسان استانی از ۶ ماه قبل از برگزاری دوره انجام شود.
  - جلسات هماهنگی و همفکری بین استاد دوره برگزار شود.
  - مکان برگزاری دوره آماده باشد.
  - نقاط مبهم و سؤالات بی‌پاسخ بررسی و حل شوند.
  - پکیج هدایت طراحی و تدوین شود.
  - برنامه‌های بالا بردن انگیزه برای معلمان در نظر گرفته شود.
  - طرح درس برای مدرسان استانی آماده شود.
  - محتوی دوره طوری تنظیم شود که کارگاهی و عملی باشد.
  - از استاد مدرس که عملکرد بهتری داشته‌اند، استفاده شود.
- محدودیت‌ها و پیشنهادهای پژوهشی
- بر اساس این پژوهش کیفیت آموزشی دوره تأمین برنامه ملی شهاب از نگاه یادگیرندگان دوره مورد بررسی قرار گرفت و نظرات اعضای هیئت‌علمی دوره و همچنین برگزارکنندگان دوره نادیده گرفته شده است.
  - کیفیت آموزش دوره به طور کلی مورد بررسی قرار گرفته است و تک‌تک اعضای هیئت‌علمی یا مباحث مورد بررسی قرار نگرفته است.
  - برای ارزیابی از پرسشنامه با مقیاس لیکرت استفاده شده است، استفاده از مصاحبه و پرسش‌های تشریحی می‌توانست اطلاعات بیشتری فراهم سازد.
- با توجه به محدودیت‌ها و نتایج ذکر شده پیشنهاد می‌شود:



۱. در انتخاب مدرسان میانی مسائلی نظری سن و سابقه تدریس و استان محل خدمت بیشتر مورد توجه قرار گیرد و مدرسانی انتخاب شوند که بتوان سالهای بیشتر و با بازدهی بالاتر خدمت رسانی کنند.
  ۲. در انتخاب اعضای هیئت‌علمی دقت بیشتری به کار گرفته شود و روش تدریس اعضاًی که در سالهای گذشته نمره ارزشیابی مناسبی کسب نکرده‌اند، بازنگری و اصلاح شود.
  ۳. محیط آموزشی سال‌های ۹۴-۹۳ و ۹۵ موردنرسی قرار گیرند، عوامل مؤثر در عدم رضایت یادگیرندگان از محیط آموزشی سال ۹۴ شناسایی شود و در سال‌های بعد مورد توجه قرار گیرد.
  ۴. کیفیت آموزشی دوره از نگاه اعضای هیئت‌علمی و برگزار‌کنندگان دوره نیز مورد بررسی قرار گیرد.
  ۵. کیفیت آموزش به‌طور جزئی هم مورد بررسی قرار گیرد، یعنی تک‌تک اعضای هیئت‌علمی و مباحث مطرح شده در دوره تأمین، مورد ارزیابی قرار گیرند.
  ۶. برای به دست آوردن اطلاعات بیشتر، از سایر ابزارها نظری مشاهده، مصاحبه و پرسش‌های تشریحی نیز استفاده شود.
- این پژوهش برگرفته از طرح پژوهشی است و با حمایت مالی بنیاد ملی نخبگان انجام پذیرفته است.

## منابع

- نهایی رشوانلو، فرهاد؛ تنها رشوانلو، مهدی؛ حجازی. الهه. (۱۳۹۳). نقش کیفیت تدریس استاد در گرایش دانشجویان بهداشت به تفکر انتقادی؛ دوماهنامه راهبردهای آموزش در علوم پزشکی، دوره ۷، شماره ۶، صص ۳۹۱-۳۹۷.
- صفافی، احمد. (۱۳۹۱). آموزش و پرورش ایران در صدسال گذشته. فصلنامه رشد، دوره ۱۸، شماره ۲.
- عابدی، احمد. (۱۳۹۴). ابزارهای طرح شناسایی و هدایت استعدادهای برتر (طرح شهاب)؛ فصلنامه استعدادهای درخشان، شماره ۷۴، تابستان ۱۳۹۴، صص ۱۴۴-۱۵۴.

قرتپه، آمنه؛ رضایی، منصور و پاسدار و یحیی. (۱۳۹۴). مقایسه ابعاد کیفیت تدریس با پرسشنامه‌های ارزشیابی دانشجویان از کیفیت آموزش و نظرخواهی از دانشجویان؛ دانشکده بهداشت، دانگاه علوم پزشکی کرمانشاه. *فصلنامه راهبردهای آموزشی در علوم پزشکی*، دوره ۸، شماره ۴، پاییز ۹۴، صص ۲۴۷-۲۵۴.

گرایی، احسان و سیامکی، صبا. (۱۳۹۱). ارزیابی کیفیت آموزش کتابداری و اطلاع‌رسانی: مطالعه دانشگاه‌های اصفهان و علوم پزشکی اصفهان. *فصلنامه کتابداری و اطلاع‌رسانی*، سال پانزده، شماره ۱، صص ۹-۳۳.

مهرمحمدی، محمد. (۱۳۸۲). نظریه هوش‌های چندگانه و دلالت‌های آن برای برنامه درسی و آموزش، *فصلنامه تعلیم و تربیت*، شماره ۸۸، صص ۷-۳۱.

مهری، داریوش؛ غلامی، محمود و مرادی، شعبان. (۱۳۹۴). ارزیابی کیفیت آموزش‌های ضمن خدمت بر مبنای رویکرد کیفیت خدمات در دانشگاه علوم و فنون هوایی شهید ستاری. *فصلنامه آموزش و توسعه منابع انسانی*، سال دوم، شماره ۵، تابستان ۱۳۹۴، صص ۱۲۷-۱۴۴.

نوغان، نساء؛ چراغی، محمدعلی و محجوب، حسین. (۱۳۹۲). بررسی رضایتمندی از کیفیت دوره آموزشی سپری شده از دیدگاه دانشجویان سال آخر دانشگاه علوم پزشکی همدان. *فصلنامه پژوهش پرستاری*، دوره ۸، شماره ۲۸، صص ۷۶-۸۶.

نوری، ایرج؛ اسدی، بابک و رضازاده، امیر. (۱۳۸۶). ارزیابی کیفیت آموزش با تکنیک MCDM فازی. *فصلنامه دانش مدیریت*، سال ۲۰، شماره ۷۸، صص ۱۳۹-۱۶۰.

Abat F. (1998). Education for better learning. Tehran: Ministry of Health Office of Free Educations Publication; 1998.

Adee A, Bernie OD. (2007). Exploring graduates' perceptions of the quality of higher education. Available at: <http://www.aair.org.au/jir/May94/Athiyaman.pdf>.

Aliari S., (2007). Survey on viewpoints and opinions of last year students of faculty of military nursing about practical training education. Scientific and Research Journal of Yazd Shahid Saduqi University of Medical Sciences and Health Services. 2007; 15(5): 19.

Australian national curriculum. (2017).General capabilities.derived from: <https://www.australiancurriculum.edu.au>.

Callahan, C. M., Moon, T. R., & Oh, S. (2013). Status of elementary gifted programs.

Davis, G. A. (2006). Gifted children, gifted education. *A Handbook for Teachers and Parents*.

- Herbert.M. (1999). Potential biases in student evaluation.J edu psychol; 76:730-736
- March,w.h. (1976). Student evaluation of educational Quality (SEEQ). Prepared by: The CBT team in UTS and CELT.
- Tam, M. (2001). Measuring quality and performance in higher education. *Quality in higher Education*, 7(1), 47-54.
- Zafiroopoulos, C., & Vrana, V. (2008). Service quality assessment in a Greek higher education institute. *Journal of business economics and management*, 9(1), 33-45.